Adatvédelmi tájékoztató

Érvényesség dátumtól: (2026-07-31)

Tulajdonos adatai

Név: Tóthné Szabó Emese Enikő e.v.
Bejegyzett székhely: Magyarország, 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 41.
Levelezési cím, panaszkezelés: 2724, Újlengyel, Petőfi Sándor utca 41.
E-mail: bachviragshop@gmail.com
Telefonszám:+36306124733
Weboldal: https://bachviragshop.hu/

Tárhelyszolgáltatás

Adatfeldolgozó neve: Center Webhost Kft.
Cím: 1173 Budapest, Borsó utca 16-32
Telefonszám: +36 70 719 2466
E-mail cím: info@cweb.hu
Weboldal: https://cweb.hu

Az adatkezelés leírása a webáruház üzemeltetésével összefüggésben

Ez a dokumentum bemutatja a webáruház üzemeltetése során megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi lényeges információt, összhangban az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (a továbbiakban: Infotv.).

Tájékoztatás a cookie-k használatáról

Mi az a cookie?

A weboldal látogatása során az adatkezelő úgynevezett cookie-kat (sütiket) alkalmaz. A cookie egy kis méretű adatfájl, amely betűket és számokat tartalmaz, és amelyet a weboldal a látogató böngészőjében helyez el. Ezek a cookie-k lehetővé teszik bizonyos beállítások megjegyzését, megkönnyítik a weboldal használatát, valamint segítséget nyújtanak a látogatói szokások elemzéséhez és statisztikai adatok gyűjtéséhez.

Egyes cookie-k nem tartalmaznak személyes adatot, és önmagukban nem alkalmasak a felhasználó azonosítására. Más cookie-k viszont egyedi azonosítót tartalmaznak, amely egy véletlenszerűen generált, titkos számsor. Ez az azonosító a felhasználó eszközén kerül tárolásra, és lehetővé teszi a böngésző felismerését.
Az egyes cookie-k érvényességi ideje (élettartama) az adott cookie leírásában található meg.

A cookie-k használatának jogi háttere és jogalapja:
A cookie-k alkalmazásának jogalapja az érintett felhasználó önkéntes hozzájárulása, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

A weboldalon használt cookie-k főbb jellemzői:

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. A felhasználó számára nem láthatók, és biztosítják a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Nélkülük a weboldal egyes szolgáltatásai nem vagy csak korlátozottan lennének elérhetők.
Az ilyen típusú cookie-k kizárólag a böngészési munkamenet időtartama alatt maradnak aktívak, és a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek.

Cookie-hozzájárulás kezelése: A weboldal első látogatásakor egy tájékoztató ablak jelenik meg, amelyben a felhasználó elfogadhatja a cookie-k használatára vonatkozó tájékoztatást. A hozzájárulás érvényességi ideje 365 nap.

Amennyiben a felhasználó nem fogadja el a cookie-k használatát, a weboldal egyes funkciói nem vagy csak korlátozottan lesznek elérhetők.

A cookie-k törléséről és kezeléséről további információ az alábbi böngészők súgóoldalain található:
Internet Explorer: találatok

A megrendelés leadása és teljesítése során kezelt adatok

A webáruházban történő megrendelés leadása és a szerződés teljesítése érdekében az adatkezelő több adatkezelési műveletet végez. Ezek az adatkezelések kizárólag a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükségesek.
A panaszkezeléssel és a garanciális ügyintézéssel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben történik meg, ha a vásárló él ezekkel a jogaival.
Amennyiben Ön nem vásárlóként, hanem kizárólag látogatóként használja a webáruházat, marketing célú adatkezelés kizárólag az Ön előzetes hozzájárulása alapján történhet.
Az alábbiakban részletesen ismertetjük a megrendelés rögzítésével és teljesítésével összefüggő adatkezeléseket:

Kapcsolatfelvétel

Kapcsolatfelvétel esetén az alábbi adatokat kezelhetjük:

- név (ha megadásra kerül),
- e-mail cím,
- telefonszám (ha megadásra kerül),
- az üzenet tartalma.

Kapcsolatfelvételre az alábbi e-mail címen van lehetőség:
bachviragshop@gmail.com

Az adatkezelés időtartama
A kapcsolatfelvétel során megadott adatokat a megkeresés lezárásáig, illetve az abból eredő esetleges további ügyintézés befejezéséig kezeljük.
Ügyfélszolgálatunk munkanapokon 10:00 és 18:00 óra között érhető el.

Az adatkezelés jogalapja
Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az adatkezelőnek ad meg a kapcsolatfelvétel során.
Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján történik.

Regisztráció a weboldalon

A weboldalon történő regisztráció lehetőséget biztosít arra, hogy az adatkezelő kényelmesebb és gyorsabb szolgáltatást nyújtson a felhasználók számára. Ennek köszönhetően a regisztrált felhasználónak nem szükséges minden vásárlás alkalmával ismételten megadnia adatait.
A regisztráció nem feltétele a szerződés megkötésének, a webáruház regisztráció nélkül is használható.

Kezelt adatok
A regisztráció és a felhasználói fiók használata során az adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

- név,
- lakcím / szállítási cím,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- a megvásárolt termékek adatai,
- a vásárlások időpontja.

Az adatkezelés időtartama
Az adatkezelés a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a felhasználói fiók törléséig tart.

Az adatkezelés jogalapja
Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet a regisztráció során ad meg az adatkezelő részére, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

A megrendelések feldolgozása

A webáruházban leadott megrendelések feldolgozása érdekében az adatkezelő olyan adatkezelési műveleteket végez, amelyek a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez elengedhetetlenek.

Kezelt adatok
A megrendelés feldolgozása során az adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

- név,
- számlázási és szállítási cím,
- telefonszám,
- e-mail cím,
- a megvásárolt termékek adatai,
- a megrendelés azonosító száma,
- a vásárlás időpontja és helye.

A megrendelés leadásával az érintett tudomásul veszi, hogy az adatok kezelése és továbbítása a szerződés teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama
Az adatkezelő a megrendeléssel kapcsolatos adatokat a polgári jogi elévülési szabályoknak megfelelően, a szerződés teljesítését követően legfeljebb 5 évig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja
Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Számla kiállítása

Az adatkezelés célja a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, valamint a könyvelési és számviteli kötelezettségek teljesítése. A hatályos számviteli jogszabályok előírják, hogy a vállalkozások olyan bizonylatokat kötelesek vezetni és megőrizni, amelyek a gazdasági események nyomon követését és a könyvelés alátámasztását szolgálják.

Kezelt adatok köre
Név, cím, e-mail cím, telefonszám, adószám.

Az adatkezelés időtartama

A kiállított számlákat a jogszabályi előírásoknak megfelelően a számla kiállításának napjától számított 8 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja
Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése. A számla kiállítása kötelező a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 159. § (1) bekezdése alapján, míg a számlák megőrzésére vonatkozó kötelezettséget a 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény) 169. § (2) bekezdése írja elő, összhangban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával.

Áruk kiszállításával kapcsolatos adatkezelés
Az adatkezelés célja a megrendelt áruk kiszállításának lebonyolítása, valamint a vásárlóval történő kapcsolattartás a kézbesítés érdekében.

Kezelt adatok köre
Név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama
Az adatkezelő a személyes adatokat a megrendelt áruk kiszállításának teljes időtartama alatt, illetve a teljesítés lezárásáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja
Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Az áruk kiszállításával kapcsolatos adatkezelésben részt vevő adatkezelő és adatfeldolgozó
A megrendelt áruk kiszállítását az adatkezelő megbízásából a következő futárszolgálatok végzik, amely adatfeldolgozóként járnak el:

Cégnév: FoxPost Kft.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
Telefonszám: +36 1 999 0 369
E-mail cím: info@foxpost.hu
Weboldal: www.foxpost.hu

A futárszolgálat az adatkezelővel kötött szerződés alapján vesz részt a megrendelt áruk kézbesítésében. A kiszállítás teljesítése érdekében az adatkezelő a szükséges személyes adatokat továbbítja a futárszolgálat részére.

A futárszolgálat a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a kézbesítés céljából, a saját adatkezelési és adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli, amely a futárszolgálat weboldalán érhető el.

Cégnév: Packeta Hungary Kft.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14..
Telefonszám: +36 1 400 8806
E-mail cím: info@packeta.hu
Weboldal: www.packeta.hu

A futárszolgálat az adatkezelővel kötött szerződés alapján vesz részt a megrendelt áruk kézbesítésében. A kiszállítás teljesítése érdekében az adatkezelő a szükséges személyes adatokat továbbítja a futárszolgálat részére.

A futárszolgálat a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a kézbesítés céljából, a saját adatkezelési és adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli, amely a futárszolgálat weboldalán érhető el.

Cégnév: Kvikk.hu Kft.
Székhely: 3264 Kisnána, Béke u 43
Telefonszám: +36 30 738 37 61
E-mail cím: office@kvikk.hu
Weboldal: https://kvikk.hu/

Cégnév: Csomagpiac Kft.
Székhely: 2100 Gödöllő, Németh László utca 1/B
Telefonszám: +36709409442
E-mail cím: info@csomagpiac.hu
Weboldal: https://csomagpiac.hu/

A Kvikk.hu Kft. és Csomagpiac Kft. partnerek futárszolgálatok szolgáltatásainak közvetítésével vesz részt a szállításban.

A futárszolgálat az adatkezelővel kötött szerződés alapján vesz részt a megrendelt áruk kézbesítésében. A kiszállítás teljesítése érdekében az adatkezelő a szükséges személyes adatokat továbbítja a futárszolgálat részére.

A futárszolgálat a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a kézbesítés céljából, a saját adatkezelési és adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli, amely a futárszolgálat weboldalán érhető el.

Weboldal: https://bachviragshop.hu/
E-mail: bachviragshop@gmail.com
Telefonszám: +36306124733
Cégnév: Tóthné Szabó Emese Enikő e.v.

Garanciális és szavatossági igények kezelése

A garanciális és szavatossági igények intézése a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik. Az igények kezelésére a Pénzügyminisztérium 19/2014. (IV. 29.) rendelete vonatkozik, amely meghatározza a fogyasztói panaszok és igények bejelentésének, kivizsgálásának és nyilvántartásának szabályait..

Feldolgozott adatok

A jótállási és szavatossági igények kezelése a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet előírásainak megfelelően történik. A jogszabály alapján az adatkezelő köteles nyilvántartást vezetni a bejelentett igényekről, amelynek keretében az alábbi személyes és kapcsolódó adatokat kezeli:

a. A jótállási és szavatossági igények kezelése a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet előírásainak megfelelően történik. A jogszabály alapján az adatkezelő köteles nyilvántartást vezetni a bejelentett igényekről, amelynek keretében az alábbi személyes és kapcsolódó adatokat kezeli:
b. az érintett neve és címe,
c. a jegyzőkönyvben rögzített, az adatkezeléshez kapcsolódó nyilatkozat,
d. az adásvételi szerződés keretében értékesített termék megnevezése és vételára,
e. a szerződés teljesítésének időpontja,
f. a hiba bejelentésének időpontja,
g. a hiba részletes leírása,
h. a jótállási vagy szavatossági igény keretében érvényesíteni kívánt jog,
i. az igény rendezésének módja, illetve az igény vagy annak érvényesíthetősége elutasításának indoka. .

Az adatkezelés időtartama

A vállalkozás a garanciális és szavatossági igényekkel kapcsolatos nyilvántartásokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a nyilvántartásba vétel időpontjától számított 3 évig őrzi meg. Az adatokat a felügyeleti hatóság erre irányuló kérésére bemutatja.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése. A garanciális és szavatossági igények nyilvántartására és megőrzésére vonatkozó kötelezettséget a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet írja elő, összhangban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával.

Egyéb fogyasztói panaszok kezelése

Az adatkezelés célja a fogyasztói panaszok kivizsgálása, kezelése és nyilvántartása. Amennyiben panasszal fordul hozzánk, a személyes adatok kezelése és rögzítése a panasz kivizsgálásához és megválaszolásához elengedhetetlen.

Kezelt adatok köre

Az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, valamint a panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama
A fogyasztói panaszokról készült jegyzőkönyveket és az azokkal kapcsolatos adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően 3 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja
A panasz benyújtása önkéntes, azonban amennyiben az érintett panasszal él, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítésén alapul. A fogyasztói panaszok nyilvántartását és megőrzését a 1997. évi CLV. törvény (fogyasztóvédelmi törvény) 17/A. § (7) bekezdése írja elő, összhangban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával.

A hozzájárulás meglétének igazolásával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja annak igazolása, hogy az érintett a regisztráció, megrendelés vagy hírlevél-feliratkozás során érvényes hozzájárulást adott személyes adatainak kezeléséhez. Ennek érdekében az informatikai rendszer a hozzájárulással kapcsolatos adatokat későbbi ellenőrizhetőség céljából rögzíti és tárolja.

Kezelt adatok köre
A hozzájárulás megadásának időpontja, valamint az érintett IP-címe.

Az adatkezelés időtartama
A jogszabályi előírások alapján a hozzájárulás meglétének utólag igazolhatónak kell lennie, ezért az adatokat az adatkezelés megszűnését követően az általános elévülési idő lejártáig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja
Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése. A hozzájárulás igazolásának kötelezettségét a GDPR 7. cikk (1) bekezdése írja elő, összhangban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával.

Marketing célú adatkezelés – hírlevelek küldése

Az adatkezelés célja:
Hírlevelek, promóciós és tájékoztató e-mailek küldése az érintett számára.

Kezelt adatok köre:
Név, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama:
Az adatok kezelése az érintett hozzájárulásának visszavonásáig történik. A hozzájárulás bármikor visszavonható a hírlevél leiratkozási linkjén keresztül vagy egyéb, az adatkezelő által biztosított módon.

Az adatkezelés jogalapja:
Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az adatkezelő részére. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Személyre szabott reklámok küldése és megjelenítése

Az adatkezelés célja:
Az érintett érdeklődésének és preferenciáinak megfelelő, személyre szabott reklámtartalmak küldése és megjelenítése.

Kezelt adatok köre:
Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama:
Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulás bármikor visszavonható, amely után a személyre szabott marketing célú adatkezelés megszűnik.

Az adatkezelés jogalapja:
Az adatkezelés az érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet az adatfelvétel során adott. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Egyéb adatfeldolgozások
Amennyiben az adatkezelő a jövőben további adatfeldolgozást tervez, az érintetteket előzetesen tájékoztatja a feldolgozás lényeges körülményeiről, ideértve különösen:

- a feldolgozás jogi hátterét és jogalapját,
- a feldolgozás célját,
- a kezelt adatok körét,
- valamint a feldolgozás időtartamát.

A személyes adatok címzettje – adatfeldolgozás

Adatfeldolgozó neve: Center Webhost Kft.
Cím: 1173 Budapest, Borsó utca 16-32
Telefonszám: +36 70 719 2466
E-mail cím: info@cweb.hu
Weboldal: https://cweb.hu
Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az adatkezelővel kötött szerződés alapján, annak utasításai szerint kezeli. Az adatkezelő felelős az adatok kezeléséért, míg a Center Webhost Kft. az adatfeldolgozó szerepét tölti be.

Hírlevelek küldésével kapcsolatos adatkezelés – adatfeldolgozók

A hírlevelek küldésében az alábbi adatfeldolgozók működnek közre az adatkezelő megbízásából:

1. The Rocket Science Group LLC (Mailchimp)
Cím: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA
E-mail: privacy@mailchimp.com
Weboldal: mailchimp.com

2. MailerLite hírlevélküldő rendszer
A feliratkozott felhasználók számára a hírlevelek küldését végzi a szolgáltató webes felülete és rendszere útján.
Az adatfeldolgozók kizárólag a hírlevélküldéshez szükséges adatokat kezelik, amelyek az érintett neve és e-mail címe. Az adatfeldolgozók az adatkezelővel kötött szerződés alapján járnak el, és az adatokat kizárólag a hírlevelek küldéséhez használhatják fel.

Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A számlázással kapcsolatos adatkezelésben az alábbi adatfeldolgozó vesz részt az adatkezelő megbízásából:

Adatkezelő neve: Bilingo Technologies Zrt.
Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6 III.
Telefonszám: +36 1 500 9491
E-mail: hello@bilingo.hu
Weboldal: www.billingo.hu

Adatkezelő neve: KBOSS.hu Kft.
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D
E-mail: info@szamlazz.hu
Weboldal: www.szamlazz.hu

Az adatfeldolgozó a könyvelési dokumentumok rögzítésében működik közre, és az érintett személy nevét és címét kizárólag a könyvelési kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli. A személyes adatokat a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott nyolc éves megőrzési időtartam végéig tárolja, majd azt követően véglegesen törli.

Online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Az online fizetések lebonyolításában az alábbi adatfeldolgozó vesz részt az adatkezelő megbízásából:

Adatkezelő neve: Barion Payment Zrt.
Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.
Telefonszám: +36 1 464 7099
E-mail: barion@barion.com
Weboldal: www.barion.com

A fizetési szolgáltató az adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az online fizetések lebonyolításában. A vásárlási folyamat során a következő adatok kerülnek továbbításra az online fizetési szolgáltatóhoz:

- számlázási név és cím,
- rendelés azonosító száma,
- rendelés dátuma.

A fizetési szolgáltató az adatokat kizárólag a fizetés teljesítéséhez kezeli, a saját adatkezelési szabályzatának megfelelően.

Adatátvitel az online fizetési szolgáltató részére

Az adatátvitel célja:
Az online fizetési szolgáltató részére a tranzakcióhoz kapcsolódó adatok rendelkezésre bocsátása, amelyek szükségesek a fizetési folyamat lebonyolításához és a vásárlás teljesítéséhez.

Az adatátvitel jogalapja:
Az adatátvitel a szerződés teljesítésén alapul az Ön és az adatkezelő között (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Ez magában foglalja a vásárlás ellenértékének kifizetését, valamint az online fizetési szolgáltató részére a fizetés teljesítéséhez szükséges adatok – például számlázási név, cím, rendelés azonosítója és rendelés dátuma – továbbítását.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban a hatályos jogszabályok értelmében a következő jogok illetik meg Önt az adatkezelés teljes időtartama alatt:

- A hozzájárulás visszavonásának joga: bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.
- Hozzáférés joga: jogosult tájékoztatást kapni a róla kezelt személyes adatokról és az adatkezelés céljáról.
- Helyesbítés joga: kérheti a pontatlan vagy hiányos adatok kijavítását.
- Adatkezelés korlátozásának joga: bizonyos esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
- Törlés joga (“elfeledtetéshez való jog”): kérheti személyes adatai törlését, ha az jogszabályi feltételeknek megfelel.

- Tiltakozás joga: jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, különösen közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén.
- Adathordozhatóság joga: jogosult kérni személyes adatai strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban történő megadását, illetve azok más adatkezelő részére történő továbbítását.

Joggyakorlás és azonosítás
Ha kíván élni a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai valamelyikével, az adatkezelőnek meg kell győződnie az Ön személyazonosságáról. Ehhez az azonosítás során bizonyos személyes adatokat kell megadnia, azonban az azonosítás kizárólag az adatkezelő által már meglévő, Önről rendelkezésre álló adatok alapján történik.

Amennyiben Ön korábbi ügyfelünk volt, és panasz vagy garanciális igény kezelése céljából szeretné magát azonosítani, kérjük, adja meg rendelési számát is. Ennek alapján azonosítható ügyfélként.
Az adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokra legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. A panaszok és a kapcsolódó kommunikáció a tájékoztatóban megadott ideig az adatkezelő e-mail fiókjában kerülnek tárolásra.

A hozzájárulás visszavonásának joga
Ön bármikor jogosult visszavonni az adatkezeléshez adott hozzájárulását. A visszavonás esetén az adatokat töröljük a rendszereinkből.
Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy:
Folyamatban lévő megrendelés esetén a hozzájárulás visszavonása miatt előfordulhat, hogy nem tudjuk teljesíteni vagy kiszállítani a terméket.
Már megtörtént vásárlás esetén a számlázási adatokat a számviteli előírásoknak megfelelően továbbra is meg kell őriznünk, így azokat nem tudjuk törölni.
Amennyiben Önnel szemben követelésünk merül fel, a hozzájárulás visszavonása esetén is jogos érdekünk alapján kezelhetjük az adatait a követelés érvényesítése céljából.

Hozzáférés a személyes adatokhoz
Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatait kezelik-e. Amennyiben az adatok feldolgozásra kerülnek, Ön jogosult a következő információkhoz:

- az adatkezelés célja;
- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- azok a címzettek vagy címzettek kategóriái, akiknek az adatokat az adatkezelő továbbította vagy a jövőben továbbítani fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem meghatározható, az időtartam meghatározásának kritériumai;

- joga, hogy kérje az adatkezelőtől a személyes adatok helyesbítését, törlését vagy a feldolgozás korlátozását, továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben az jogos érdekeken alapul;
- joga, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatóságnál;
- ha az adatok nem Öntől származnak, jogosult tájékoztatást kapni az adatok eredetéről;
- ha az adatkezelés automatizált döntéshozatallal történik, beleértve a profilalkotást, joga van egyértelmű információt kapni az alkalmazott logikáról, valamint a feldolgozás jelentőségéről és várható következményeiről..

A hozzáférés gyakorlásának célja, hogy Ön ellenőrizni tudja az adatkezelés jogszerűségét és a róla kezelt személyes adatok tartalmát. Ismételt, indokolatlan információkérés esetén az adatkezelő jogosult az információk rendelkezésre bocsátásáért ésszerű díjat felszámítani.
Az adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbi módokon biztosítja:
E-mailben: az Ön azonosítását követően az adatkezelő elküldi Önnek a kezelt személyes adatokat és az adatkezeléssel kapcsolatos információkat.
Felhasználói fiókban: ha rendelkezik regisztrált fiókkal, bejelentkezés után megtekintheti és ellenőrizheti a róla feldolgozott személyes adatokat.
Kérjük, a hozzáférési kérelemben jelezze, hogy személyes adataihoz vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz szeretne hozzáférést kérni.

Jog a személyes adatok helyesbítéséhez

Ön jogosult arra, hogy kérje a róla kezelt pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését. Az adatkezelő köteles az ilyen kérést haladéktalanul teljesíteni, és a helyes adatokat a rendszerben aktualizálni.

Az adatkezelés korlátozásához való jog
Önnek joga van kérelmezni, hogy az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok helyességét; ebben az esetben a korlátozás arra az időszakra vonatkozik, amely lehetővé teszi az adatkezelő számára a személyes adatok ellenőrzését; ha az adatok helyessége könnyen megállapítható, korlátozásra nem kerül sor;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön valamilyen okból kifolyólag tiltakozik az adatok törlése ellen (pl. mert az adatok fontosak Önnek jogi igény érvényesítéséhez), és nem az adatok törlését, hanem azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az adatkezelő már nem szorul a személyes adatokra az adatkezelés céljaihoz, de Önnek azok jogi igényeinek érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de az adatkezelő jogos érdeke fűződhet az adatkezeléshez; ebben az esetben az adatkezelést korlátozni kell, amíg meg nem állapítást nyer, hogy az adatkezelő jogos érdekei nem nyomják el az Ön jogos érdekeit.

Ha az adatkezelés korlátozott, a személyes adatokat – tárolásukon kívül – csak az érintett hozzájárulásával, más természetes vagy jogi személy jogainak érvényesítése, gyakorlása vagy védelme, az adatkezelés céljainak teljesítése, vagy az Unió illetve valamely tagállam fontos közérdekének védelme érdekében lehet feldolgozni.

Az adatkezelő legalább 3 munkanappal a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja Önt az adatkezelés korlátozásának megszűnéséről.

Törlés vagy zárolás joga
Ön jogosult az adatkezelőtől kérni a róla kezelt személyes adatok haladéktalan törlését, ha az alábbi okok valamelyike fennáll:

- a személyes adatok már nem szükségesek azokhoz a célokhoz, amelyek érdekében az adatkezelő gyűjtötte vagy feldolgozta;
- visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap az adatkezeléshez;
- Ön tiltakozik a jogos érdek alapján végzett adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogos ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte, és ezt a panasz alapján megállapították;
- a személyes adatokat törölni kell az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog szerinti jogi kötelezettség teljesítése érdekében.

Ha az adatkezelő jogszerű okból továbbította az Ön személyes adatait, és a fent említett okok valamelyike miatt köteles azokat törölni, akkor a rendelkezésre álló technológia és a végrehajtási költségek figyelembevételével megfelelő lépéseket kell tennie – beleértve a technikai intézkedéseket is – annak érdekében, hogy más adatkezelőket, akik az adatokat kezelik, tájékoztassa arról, hogy Ön kérte a vonatkozó személyes adatok törlését, valamint hogy biztosítsa a hozzáférést a törlésre vonatkozó linkekhez, vagy a személyes adatok másolatához.

A törlés nem szükséges, ha az adatkezelés szükséges:
- a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlásához;
- az uniós vagy a tagállami jog által előírt, kötelező adatfeldolgozás teljesítéséhez (pl. a számlák kezelése, ha azok megőrzése törvényileg előírt), vagy a feldolgozásért felelős személy közérdekű vagy közhatalmi feladatainak ellátásához;
- jogok érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez (pl. ha az adatkezelőnek követelése van Önnel szemben, amely még nem rendezett, vagy fogyasztói illetve adatkezeléssel kapcsolatos panasz feldolgozása során).

A tiltakozás joga
Ön jogosult bármikor tiltakozni személyes adatainak jogos érdek alapján történő feldolgozása ellen. Ebben az esetben az adatkezelő csak akkor folytathatja az adatkezelést, ha olyan

kényszerítő, védelmet érdemlő okot tud felhozni, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy ha az adatkezelés jogi igény érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.
Ha a személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljából dolgozzák fel, Önnek joga van bármikor tiltakozni az ilyen feldolgozás ellen; ez vonatkozik a profilalkotásra is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos. Tiltakozás esetén az adatokat többé nem lehet ilyen célokra feldolgozni.

Átvihetőséghez való jog
Ha az adatkezelés automatizált vagy önkéntes hozzájáruláson alapul, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől megkövetelje: az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat XML-, JSON- vagy CSV-formátumban adja át, vagy – ha technikailag lehetséges – az adatokat egy másik adatkezelő részére bocsássa át ugyanebben a formátumban.

Automatizált döntéshozatal
Önnek joga van ahhoz, hogy ne legyen alávetve kizárólag automatizált adatkezelésen (beleértve a profilalkotást is) alapuló döntésnek, amely jogi következményekkel járhat Önre nézve, vagy hasonló módon jelentősen érinti Önt. Ebben az esetben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell tennie az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve legalább a jogot arra, hogy személyes beavatkozást kérjen, kifejthesse álláspontját, és megtámadhassa a döntést.

A fenti rendelkezések nem alkalmazandók, ha a döntés:
- az Ön és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog alapján szükséges, amely megfelelő intézkedéseket ír elő az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelmére; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Bejegyzés az adatvédelmi nyilvántartásba
Az adatvédelmi törvény szerint az adatkezelő bizonyos adatkezelési műveleteket köteles volt bejegyezni az adatvédelmi nyilvántartásba. Ezt a bejelentési kötelezettséget 2018. május 25-ével megszüntették.

Adatbiztonsági intézkedések
Az adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott a személyes adatok jogosulatlan hozzáférés, módosítás, nyilvánosságra hozatal, továbbítás, átadás, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen károsodás vagy a technológiai változások miatti hozzáférhetetlenség ellen.

Az adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségei keretein belül törekszik arra, hogy az adatfeldolgozó is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazzon az Ön személyes adatainak kezelése során.

Jogorvoslatok

Ha úgy véli, hogy az adatkezelés megsérti az adatvédelmi jogszabályokat, vagy valamelyik kérelmét nem teljesítették, védelmet kérhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400

Felhívjuk figyelmét, hogy az adatvédelmi törvény megsértése esetén, vagy ha az adatkezelő nem teljesítette a kérelmét, polgári pert is indíthat az adatkezelő ellen a bíróság előtt.

Az adatvédelmi nyilatkozat módosításai

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatot módosítsa, úgy, hogy az ne változtassa meg az adatkezelés célját és jogalapját. A weboldal használatával Ön elfogadja a módosított adatvédelmi nyilatkozatot a módosítás hatálybalépése után.

Ha az adatkezelő az összegyűjtött adatokat az eredeti céljától eltérő célokra kívánja felhasználni, a további feldolgozás előtt tájékoztatja Önt a feldolgozás céljáról és a feltételekről:

- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem meghatározható, az időtartam megállapításának szempontjai;
- az Ön joga, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kérjen, valamint kérje személyes adatai helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, továbbá jogos érdekeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozzon az adatkezelés ellen, illetve hozzájáruláson vagy szerződéses jogviszonyon alapuló adatkezelés esetén gyakorolja az adathordozhatóság jogát;
- ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, bármikor visszavonhatja hozzájárulását;
- joga van panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz;
- hogy a személyes adatok rendelkezésre bocsátása jogi vagy szerződéses kötelezettségből ered-e, vagy a szerződés megkötésének előfeltétele-e, és milyen következményekkel járhat, ha nem bocsátja rendelkezésre az adatokat;
- az automatizált döntéshozatal tényét (ha alkalmazzák), beleértve a profilalkotást, valamint – ezekben az esetekben – a feldolgozás logikájáról és az Önre gyakorolt jelentőségéről, illetve várható következményeiről szóló egyértelmű tájékoztatást.

Az adatkezelés csak akkor kezdődhet meg, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás, és Ön ehhez kifejezetten hozzájárul.

Weboldal: https://bachviragshop.hu/
E-mail: bachviragshop@gmail.com
Telefonszám: +36306124733
Cégnév: Tóthné Szabó Emese Enikő e.v.

Érvényesség kezdete: 2026.07.31.